

## راهنمای بازیابی رمز عبور اشتراک اینترنت

۱. مراجعه به سایت مرکز اینترنت دانشگاه علوم پزشکی شیراز به نشانی [Internet.Sums.ac.ir](http://Internet.Sums.ac.ir) و انتخاب گزینه فراموشی رمز

VPN

The screenshot shows the homepage of the Internet Center at Shiraz University of Medical Sciences. The header includes the site name and navigation links. A central banner features a padlock icon and text explaining the recovery process. On the right, a login form is visible with fields for 'نام کاربری' (Username), 'کلمه عبور' (Password), and 'کد امنیتی' (Security Code), along with a CAPTCHA image and a 'ورود' (Login) button.

۲. وارد نمودن نام کاربری و شماره موبایل ثبت شده شما در پایگاه داده دانشگاه علوم پزشکی شیراز (برای اساتید و کارمندان شماره موبایل ثبت شده در سامانه رشد و برای دانشجویان شماره موبایل ثبت شده در سامانه سبا) و کد امنیتی نمایش داده شده و فشردن دکمه ارسال درخواست

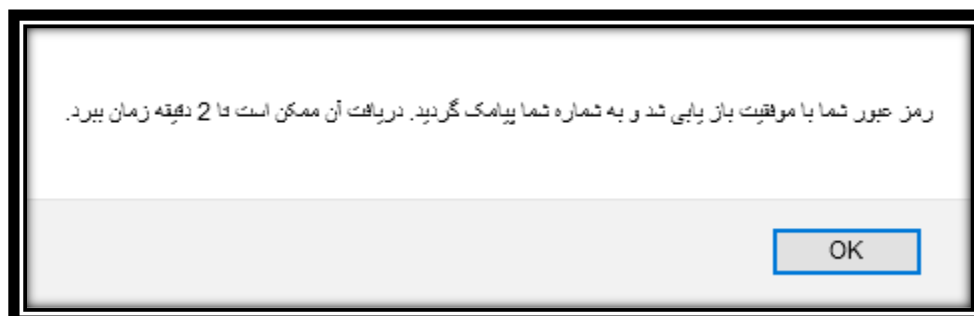
This screenshot shows a mobile form for password recovery. It has a teal header with the title 'بازیابی رمز عبور کاربران دانشگاه علوم پزشکی شیراز' and the university logo. The form contains three input fields: 'نام کاربری' (Username), 'شماره موبایل با صفر اول' (Mobile number with leading zero), and 'کد امنیتی' (Security Code) with a CAPTCHA image. A red 'ارسال درخواست' (Send request) button is at the bottom.

۳. در این مرحله کد تاییدیه ای به شماره موبایل مورد نظر ارسال می گردد. (دریافت پیامک ممکن است تا ۲ دقیقه به طول بیانجامد).



۴. کد دریافتی روی موبایل خود را در این قسمت وارد نمایید و دکمه ارسال کد را فشار دهید.

۵. رمز عبور شما بازیابی و به شماره همراه شما ارسال خواهد شد. (دریافت پیامک ممکن است تا ۲ دقیقه به طول بیانجامد).



۶. از این پس با نام کاربری قبلی و با رمز عبور جدید برای اتصال به اینترنت اقدام فرمایید.

## راهنمای تغییر رمز عبور اشتراک اینترنت

۱. مراجعه به سایت مرکز اینترنت دانشگاه علوم پزشکی شیراز به نشانی [Internet.Sums.ac.ir](http://Internet.Sums.ac.ir) و انتخاب گزینه تغییر رمز VPN

The screenshot shows the homepage of the Internet Center at Shiraz University of Medical Sciences. The header includes the university logo and navigation links. A central banner features a padlock icon and text explaining the service. To the right, there is a login form with fields for 'نام کاربری' (Username), 'کلمه عبور' (Password), and 'کد امنیتی' (Security Code). A red 'ورود' (Login) button is at the bottom of the form.

۲. وارد نمودن نام کاربری و کلمه عبور و کد امنیتی نمایش داده شده و فشردن دکمه ورود

This screenshot shows a close-up of the login form. It has a teal header with the text 'اطلاعات اشتراک کاربران' and 'دانشگاه علوم پزشکی شیراز'. The form contains three input fields: 'نام کاربری' (Username), 'کلمه عبور' (Password), and 'کد امنیتی' (Security Code). A security code '7ydv' is displayed in a noisy box above the security code field. A red 'ورود' (Login) button is at the bottom.

### ۳. انتخاب گزینه تغییر رمز اشتراک اینترنت از منوی سمت راست



۴. وارد کردن رمز عبور کنونی در قسمت اول و وارد کردن رمز جدید مورد نظر در قسمت دوم و تکرار آن در قسمت سوم (رمز عبور انتخابی می بایست حداقل ۸ کاراکتر شامل حداقل یک حرف کوچک، حداقل یک حرف بزرگ و حداقل یک عدد باشد. به عنوان مثال F123456s یا Pass1234. پیشنهاد می شود از علامتهای نظیر @\$# نیز در رمز عبور استفاده گردد.)